



## Petra Henning

### Jahrgang

1973

### Ausbildung

- **Diplom-Verwaltungswirtin**
- **Organisationsentwicklerin (M. A.)**

### Beruflicher Werdegang

- 1993 bis 2019 Beamtin des Landes Berlin:
- bis 2001 Sachbearbeiterin/Ausbilderin im Sozialamt zweier Berliner Bezirke
  - bis 2009 Organisatorin im Steuerungsdienst eines Berliner Bezirks
  - bis 2012 Organisatorin/Projektleiterin im Rechnungshof von Berlin
  - 2013 bis 2019 Freistellung zur Aufnahme einer Tätigkeit außerhalb des Öffentlichen Dienstes

Seit 2004 freiberuflich/selbständig tätig als:

- Senior Managerin und Projektleiterin, z.B. REFA Consulting AG
- Beraterin und Referentin der Haufe Akademie
- Dozentin z.B. REFA AG, Verwaltungsakademie Berlin, Brandenburgische Kommunalakademie
- Expertin für Mitarbeitendenbefragungen des Landes Berlin
- Moderatorin
- Autorin

### Zusatzqualifikationen

- Master of Arts (M.A.) Organisationsentwicklung
- Vordiplom Wirtschaftswissenschaften
- REFA Organisatorin
- REFA Betriebswirtin für Organisation, REFA Prozessmanagerin, REFA Ressourcenmanagerin
- Organisations- und Geschäftsprozessmanagement (OrGman)

### Schwerpunkte

- Organisationsuntersuchung und –entwicklung
- Projektmanagement, Projektleitung und –controlling
- Prozessanalyse und Geschäftsprozessoptimierung
- Wissensmanagement
- Erhebung von Zeit- und Mengendaten
- Personal-/Stellenbemessung
- Veränderungsmanagement
- Controlling
- Evaluationen

### Referenzen

- Bundesakademie für öffentliche Verwaltung
- Haufe Akademie
- Fachhochschule für öffentliche Verwaltung, Polizei und Rechtspflege Mecklenburg-Vorpommern
- Brandenburgische Kommunalakademie
- Verwaltungsakademie Berlin
- und andere.